**DIAGRAM ALIR ALUR PELAYANAN PASIEN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** |  |  |  | **Pelaksana** | |  |  |  | **Mutu Baku** |  | **Ket** |
|  |  | **Pendaftaran** | **Perawat/ Bidan** | **Dokter** | | **Pet.Laborat** | **Pet.Unit Lain** | **Pet.Farmasi** | **Kelengkapan** | **Waktu** | **Output** |  |
| 1 | Petugas pendaftaran melakukan skrining untuk pasien susp covid atau non covid dan mendaftar pasien |  |  |  | |  |  |  | sistem antrian elektronik | 10’ | Pasien sudah terdaftar |  |
| 2 | Perawat/Bidan melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign |  |  |  | |  |  |  | Tensimeter, stetoskop | 2’ | Data di RM |  |
| 3 | Dokter/Dokter gigi memeriksa keadaan fisik pasien dan dan menentukan diagnosa |  |  |  | |  |  |  | RM | 4’ | Data di RM |  |
| 4 | Dokter/Dokter gigi mengirimkan pasien ke Unit Laborat apabila pasien memerlukan pemeriksaan penunjang diagnosa |  |  |  | |  |  |  | RM, Form pem.Laborat | 2’ | Data di RM |  |
| 5 | Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan yang diminta oleh dokter/dokter gigi |  |  |  | |  |  |  | Form hasil pemeriksaan | 30’ | Pasien di periksa di Lab |  |
| 6 | Dokter/Dokter gigi membuat rencana terapi dan menuliskan resep |  |  |  | |  |  |  | RM | 3’ | Data di RM |  |
| 7 | Dokter/Dokter gigi merujuk ke unit lain apabila diperlukan |  |  |  | |  |  |  | RM, Rujukan internal | 1’ | Pasien mendapatkan layanan yang di perlukan |  |
| 8 | Petugas unit lain memberikan layanan/konseling sesuai permintaan |  |  |  | |  |  |  | RM | 10 | Hasil konsultasi dengan unit lain |  |
| 9 | Petugas Farmasi menyiapkan obat untuk pasien dan memberikannya |  |  |  | |  |  |  | Resep online | 10’ | Obat | alur susp covid |